



**ОБ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСЕ ОЦЕНКИ НАСЕЛЕНИЕМ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ УНИТАРНЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**





Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607

«Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 № 1317

«О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»



Постановление Губернатора Новосибирской области от 30.04.2009 № 181

«Об организации мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов новосибирской области»

Постановление Губернатора Новосибирской области от 13.07.2015 № 131

«О создании экспертной комиссии»

Постановление Губернатора Новосибирской области от 24.12.2018 № 263

«О порядке организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований новосибирской области»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА И ПОДВЕДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕЛЬ ИНТЕРНЕТ – ОПРОСА

определение уровня удовлетворенности населения деятельностью руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований

Для нас
ВАЖНО
ваше
мнение



ВАЖНО!

Опрос проводится в соответствии с Правилами оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки утвержденными **Постановлением Правительства РФ от 17.12.2012 № 1317**

СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЖИТЕЛЕЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ О ПРОВЕДЕНИИ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

размещение информации в местных печатных изданиях

размещение информации в социальных сетях

размещение информации на местных радиостанциях

размещение информации в новостных лентах местного телевидения

размещение баннер-ссылки на сайте муниципальных образований



результаты интернет-опроса

КРИТЕРИИ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Удовлетворенность населения
**организацией транспортного
обслуживания**
в муниципальном образовании

Удовлетворенность населения
**качеством
автомобильных дорог**
в муниципальном образовании

Удовлетворенность населения
**жилищно-коммунальными
услугами:**
уровнем организации
теплоснабжения (снабжения
населения топливом),
водоснабжения (водоотведения),
электроснабжения, газоснабжения





ГРУППИРОВКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА

Результаты опроса представлены в разрезе 4 групп:

1 группа - г. Новосибирск 

2 группа - городские округа Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет более 1 года (3 МО) 

3 группа - городские округа Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет менее 1 года (1 МО) 

4 группа - муниципальные районы Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет более 1 года (27 МО) 

5 группа - муниципальные районы Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет менее 1 года (3 МО) 



КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ИНТЕРНЕТ-ОПРОСЕ В 2023 ГОДУ

Требование в соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области от 24.12.2018 № 263: г. Новосибирск минимум **700 респондентов**, для городских округов минимум **500 респондентов**, для муниципальных районов минимум **300 респондентов**



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ИНТЕРНЕТ-ОПРОСЕ, 2023 год к 2022 году, человек



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Городской округ/ муниципальный район	Положительная динамика (чел)	Городской округ/ муниципальный район	Отрицательная динамика (чел)
г. Новосибирск	+1165	Венгеровский район	-1
Город Обь	+348	Кыштовский район	-5
Каргатский район	+185	Ордынский район	-5
Город Бердск	+144	Тогучинский район	-19
Болотнинский район	+151	Северный район	-23
Чулымский район	+61	Искитимский район	-34
Краснозёрский район	+58	Чановский район	-34
Куйбышевский район	+53	Маслянинский район	-71
Доволенский район	+49	Мошковский район	-92
Здвинский район	+37	Черепановский район	-150
Убинский район	+13	Усть-Таркский район	-157
Баганский район	+11	Новосибирский район	-167
Чистоозёрный район	+8	Татарский район	-256
Кочковский район	+7	Колыванский район	-329
Купинский район	+5	Сузунский район	-377
Рабочий посёлок Кольцово	+2	Коченёвский район	-388
		Карасукский район	-470
		Город Искитим	-1136
		Барабинский район	-1334

ДОЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ИНТЕРНЕТ-ОПРОСЕ В 2023 ГОДУ К ОБЩЕМУ ЧИСЛУ ЖИТЕЛЕЙ (%)



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Муниципальный район/городской округ	Количество респондентов	Всего жителей	Доля респондентов от общего количества жителей, %
Северный район	344	7398	4.65%
Кыштовский район	359	9066	3.96%
Каргатский район	510	14086	3.62%
Город Обь	1097	30906	3.55%
Купинский район	832	25544	3.26%
Здвинский район	348	11839	2.94%
Доволенский район	374	12778	2.93%
Убинский район	321	11376	2.82%
Рабочий посёлок Кольцово	557	20878	2.67%
Кочковский район	307	11559	2.66%
Чистоозёрный район	324	13887	2.33%
Баганский район	319	14068	2.27%
Колыванский район	553	24408	2.27%
Венгеровский район	328	14850	2.21%
Чулымский район	403	19082	2.11%
Маслянинский район	474	23555	2.01%
Болотнинский район	457	25327	1.80%

Муниципальный район/городской округ	Количество респондентов	Всего жителей	Доля респондентов от общего количества жителей, %
Чановский район	303	20450	1.48%
Краснозёрский район	380	27613	1.38%
Усть-Таркский район	141	10742	1.31%
Мошковский район	499	40554	1.23%
Сузунский район	366	31187	1.17%
Ордынский район	357	33717	1.06%
Город Бердск	1043	102863	1.01%
Город Искитим	561	56717	0.99%
Татарский район	352	36816	0.96%
Карасукский район	363	38384	0.95%
Тогучинский район	478	53731	0.89%
Барабинский район	317	38775	0.82%
Коченёвский район	318	45176	0.70%
Куйбышевский район	371	53927	0.69%
Черепановский район	325	49145	0.66%
Искитимский район	319	58577	0.54%
Новосибирский район	576	168323	0.34%
Город Новосибирск	2987	1634595	0.18%

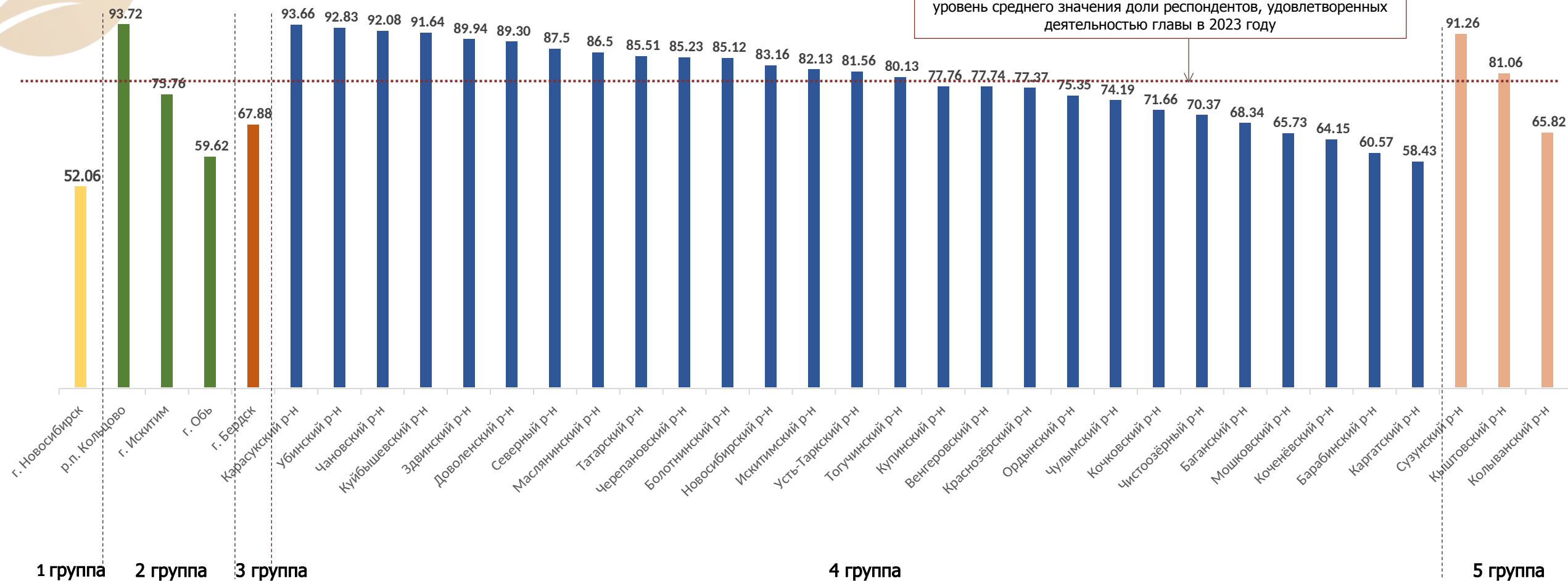
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГЛАВЫ



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы
(среднее значение по НСО):
в 2023 году – **78.15%**
в 2022 году – **77.20%**

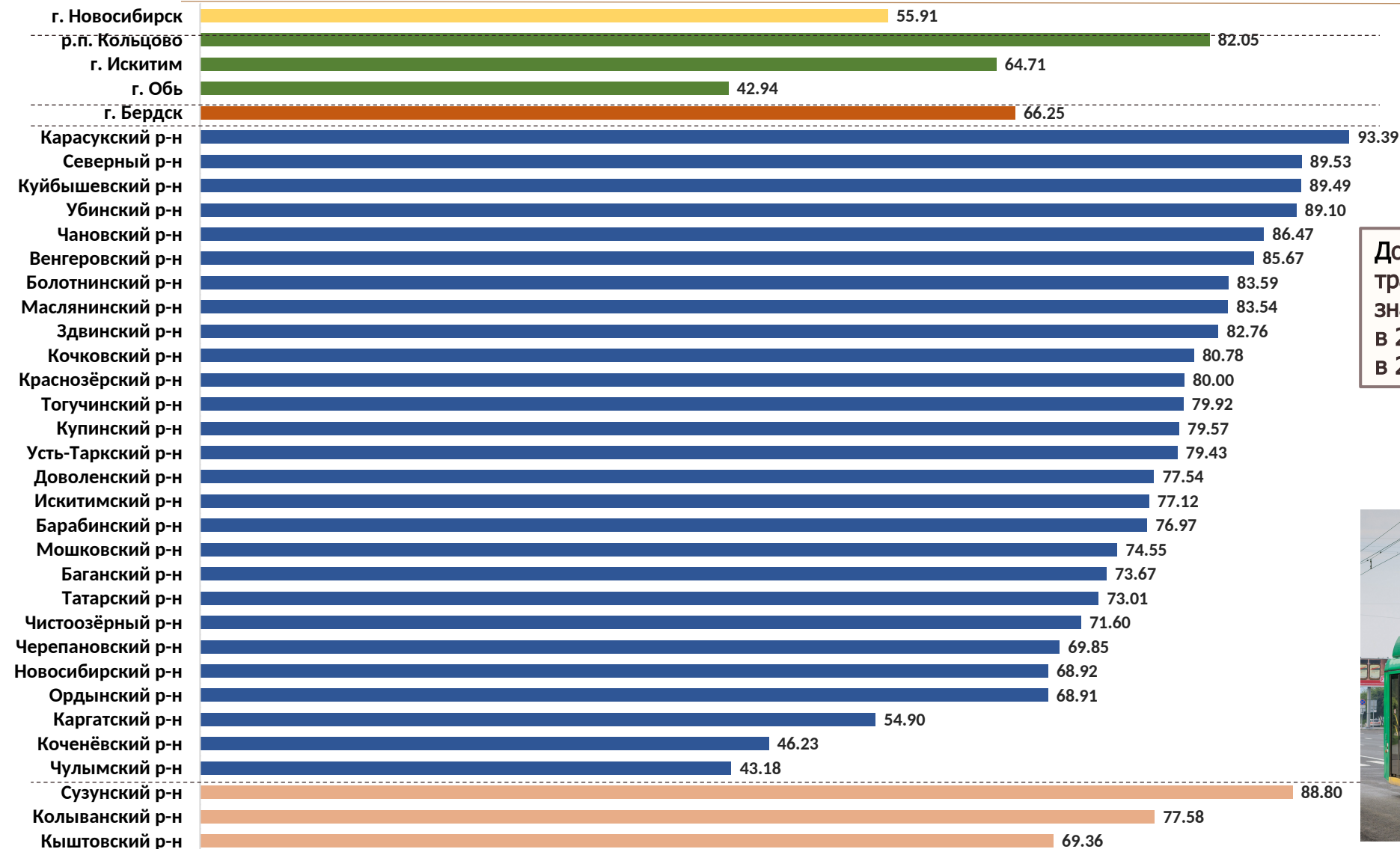
уровень среднего значения доли респондентов, удовлетворенных
деятельностью главы в 2023 году



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, %



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



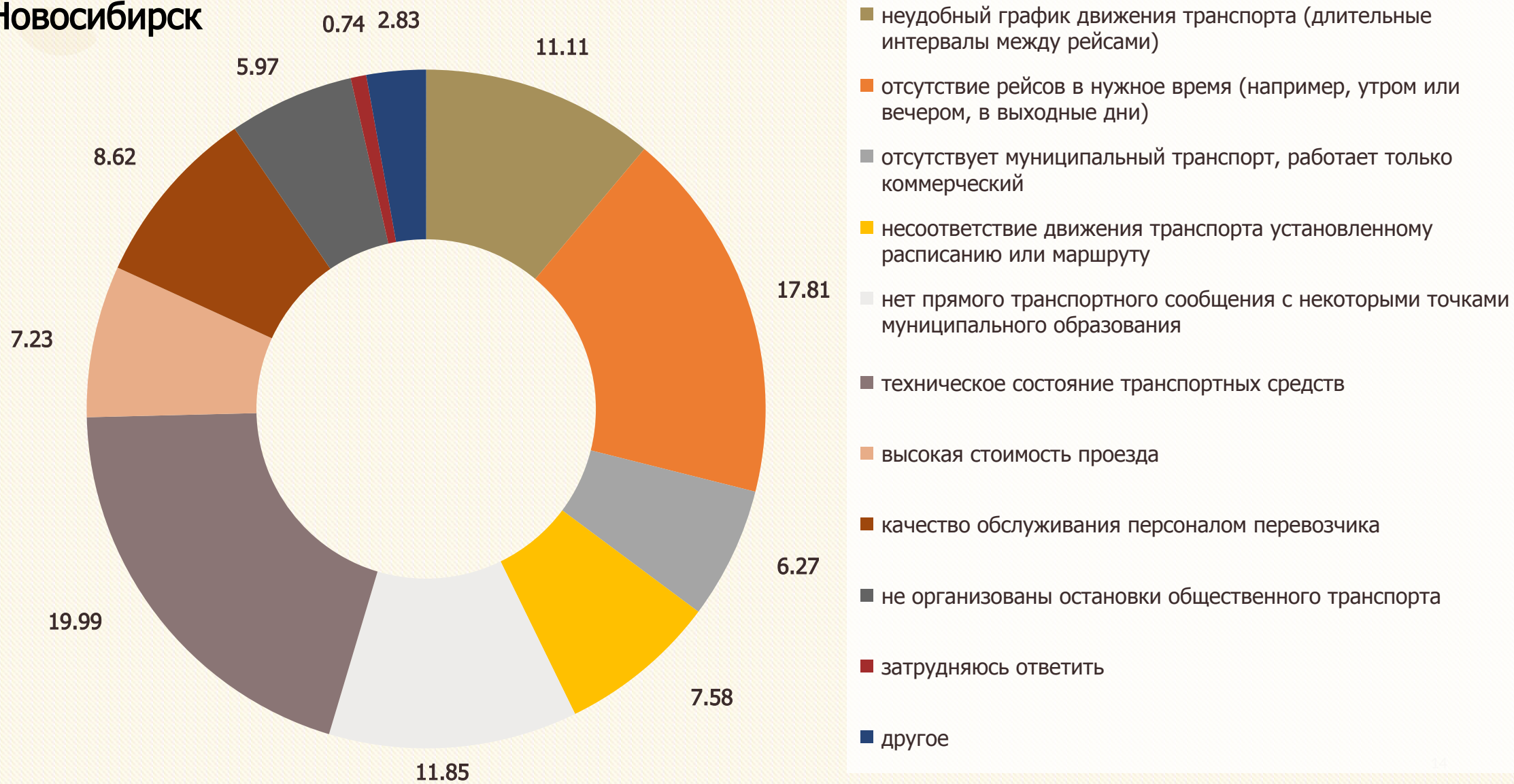
Доля респондентов, удовлетворенных транспортным обслуживанием (среднее значение по Новосибирской области):
в 2023 году – **74.49%**
в 2022 году – **75.43%**





ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

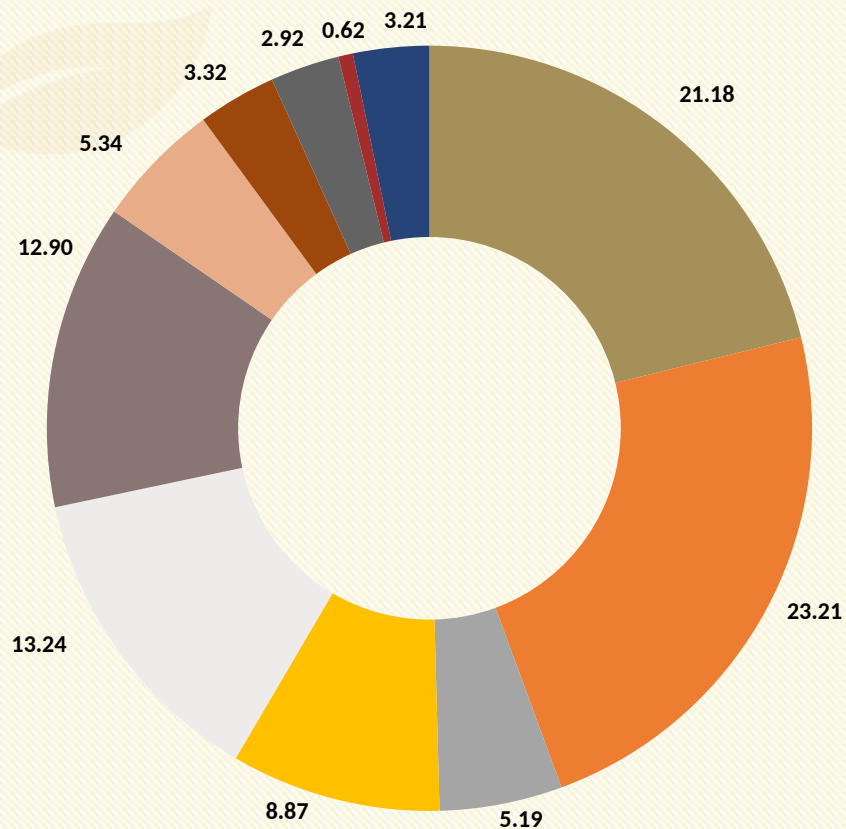
г. Новосибирск





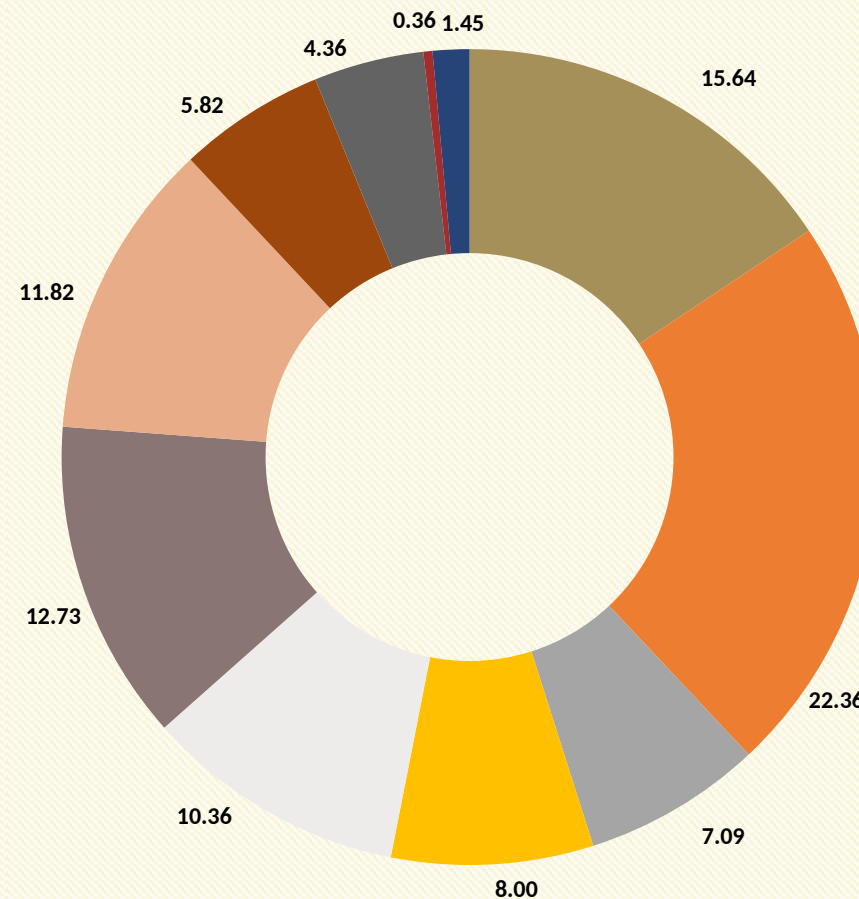
ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

городские округа Новосибирской области, в
которых срок полномочий глав составляет
более 1 года, %



- неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами)
- отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)
- отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий
- несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту
- нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования
- техническое состояние транспортных средств
- высокая стоимость проезда
- качество обслуживания персоналом перевозчика
- не организованы остановки общественного транспорта
- затрудняюсь ответить
- другое

городские округа Новосибирской области, в
которых срок полномочий глав составляет
менее 1 года, %

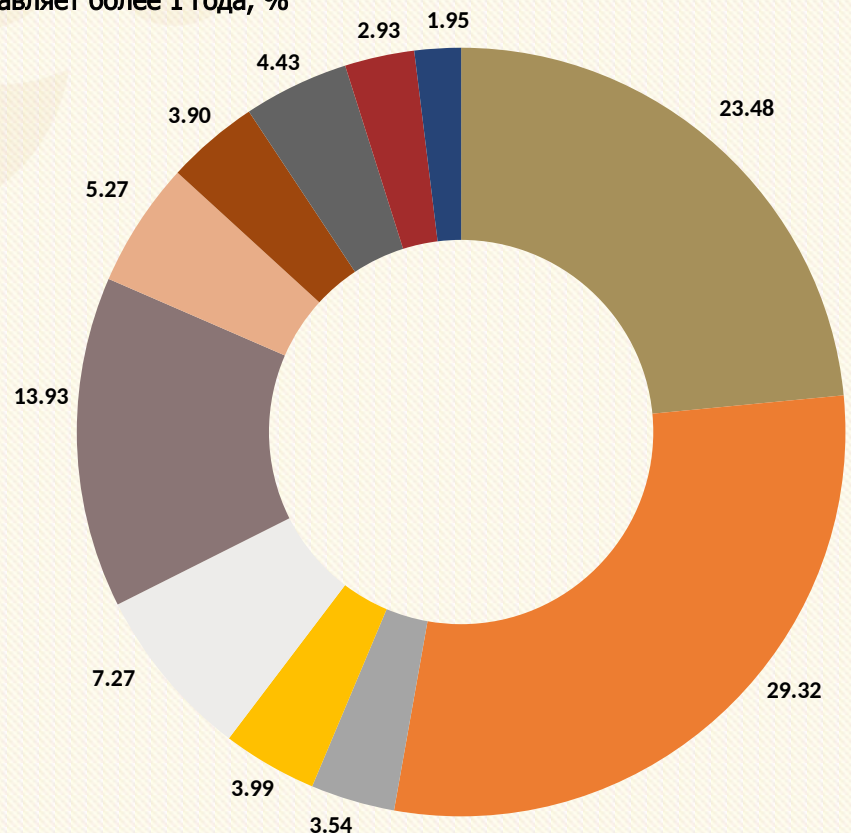


- неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами)
- отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)
- отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий
- несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту
- нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования
- техническое состояние транспортных средств
- высокая стоимость проезда
- качество обслуживания персоналом перевозчика
- не организованы остановки общественного транспорта
- затрудняюсь ответить
- другое



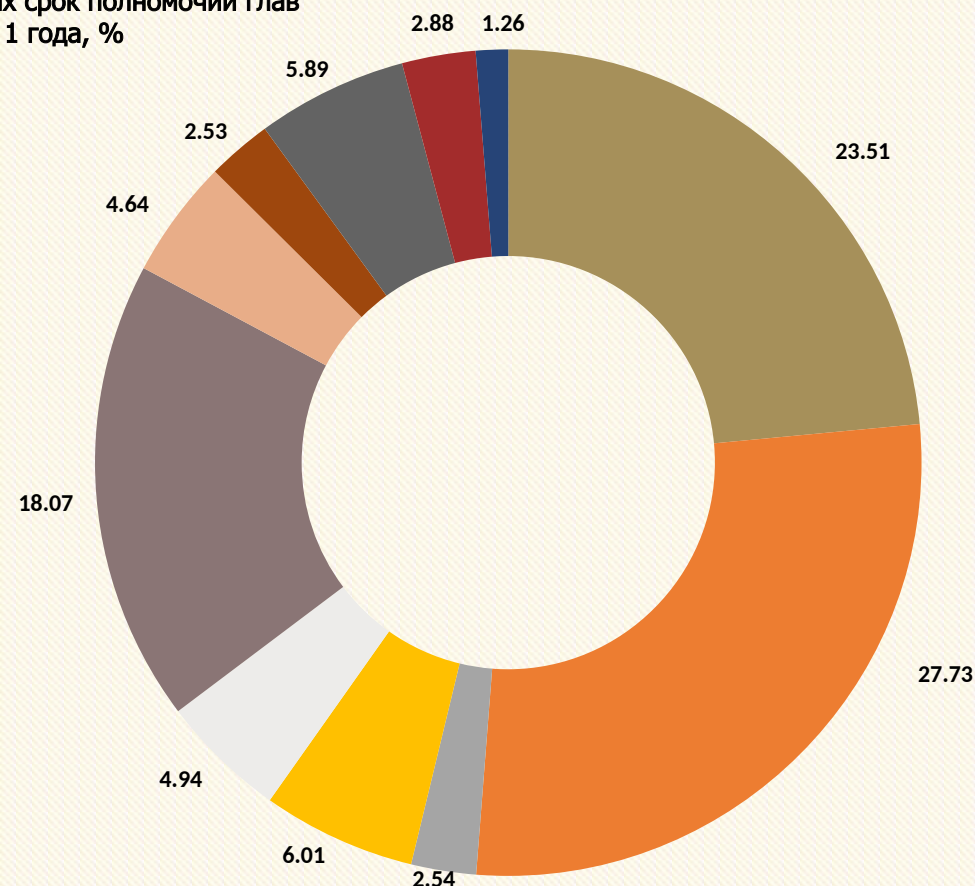
ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

муниципальные районы Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет более 1 года, %



- неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами)
- отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)
- отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий
- несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту
- нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования
- техническое состояние транспортных средств
- высокая стоимость проезда
- качество обслуживания персоналом перевозчика
- не организованы остановки общественного транспорта
- затрудняюсь ответить
- другое

муниципальные районы Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет менее 1 года, %

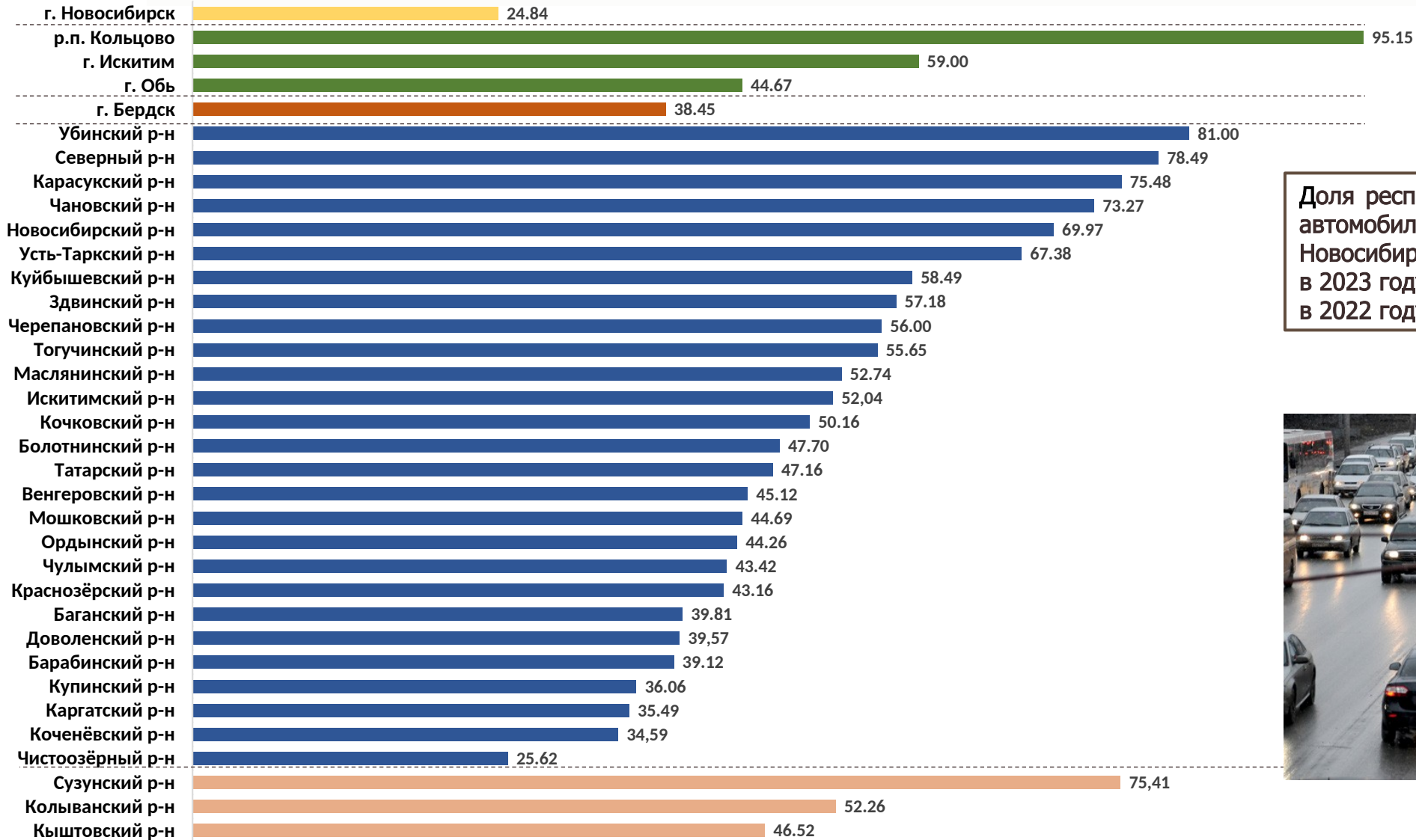


- неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами)
- отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)
- отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий
- несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту
- нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования
- техническое состояние транспортных средств
- высокая стоимость проезда
- качество обслуживания персоналом перевозчика
- не организованы остановки общественного транспорта
- затрудняюсь ответить
- другое

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ, %



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



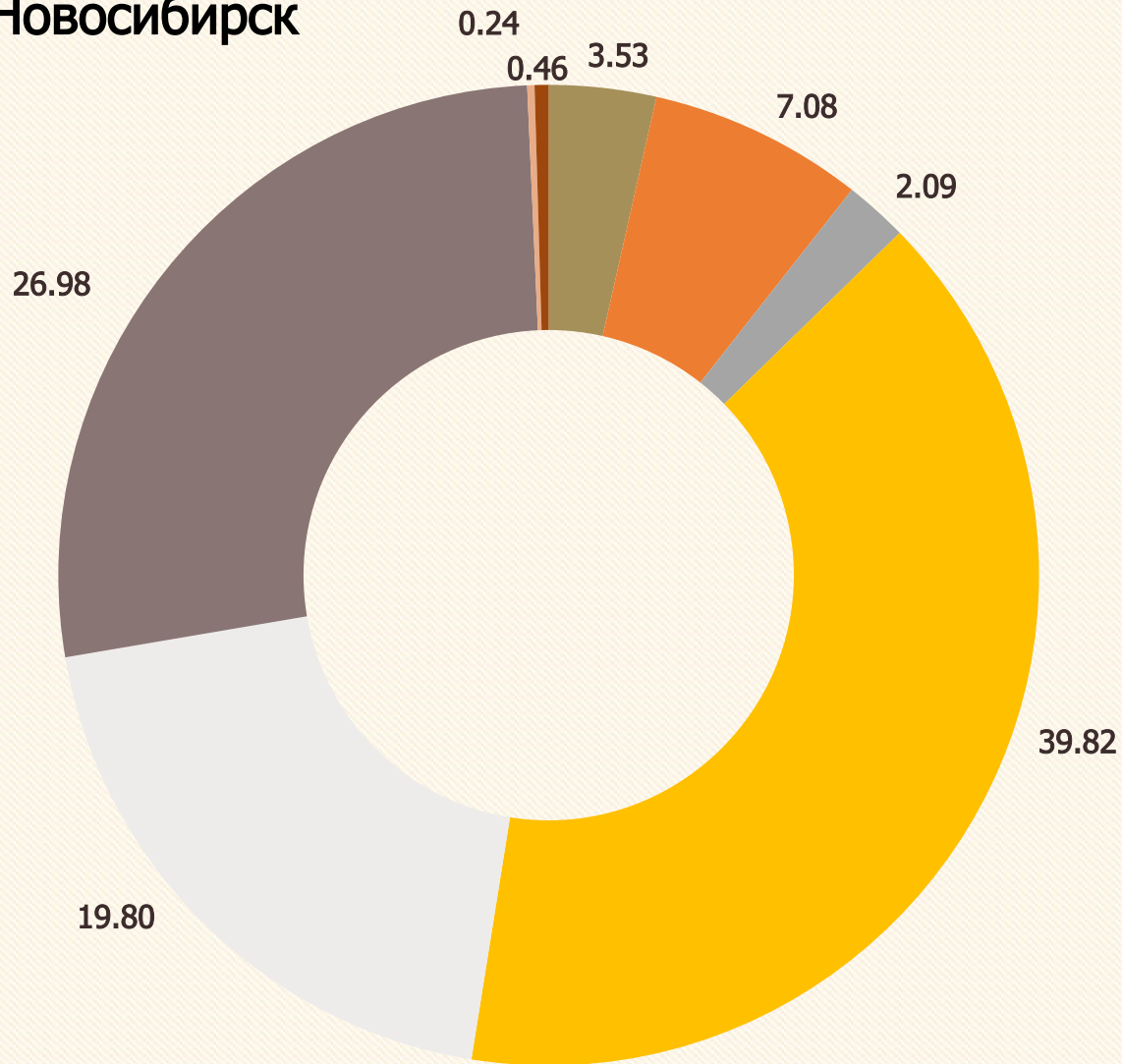
Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог (среднее значение по Новосибирской области):
в 2023 году – **52.28 %**
в 2022 году – **49.66%**





ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

г. Новосибирск



- отсутствие или малая протяженность дорог с асфальтовым покрытием
- отсутствие или повреждение разметки на дорогах
- отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов
- плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)
- отсутствие или плохая работа ливневой канализации, водостоков
- отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период
- затрудняюсь ответить
- другое



ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

городские округа Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет более 1 года, %



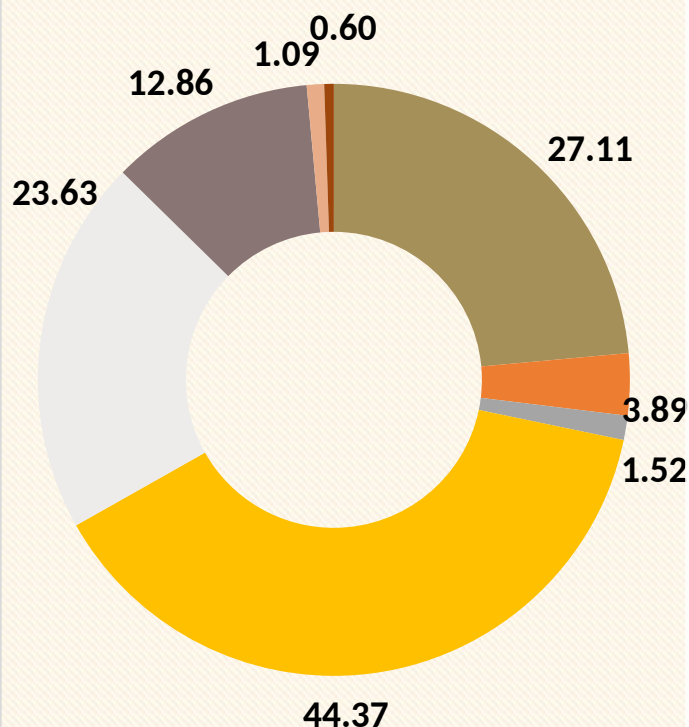
городские округа Новосибирской области, в которых срок полномочий глав составляет менее 1 года, %





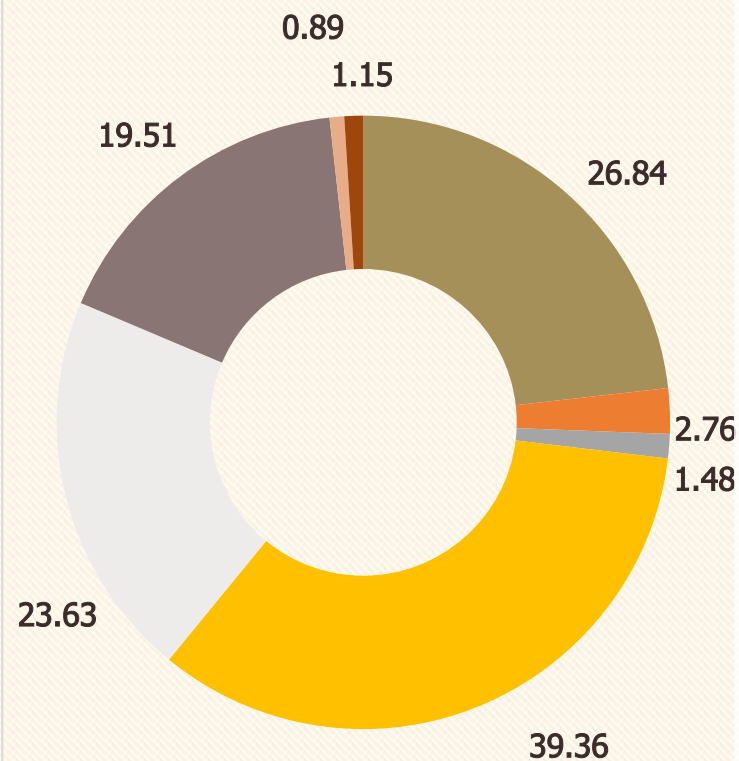
ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

муниципальные районы
Новосибирской области, в которых
срок полномочий глав составляет
более 1 года, %



- отсутствие или малая протяженность дорог с асфальтовым покрытием
- отсутствие или повреждение разметки на дорогах
- отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов
- плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)
- отсутствие или плохая работа ливневой канализации, водостоков
- отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период
- затрудняюсь ответить
- другое

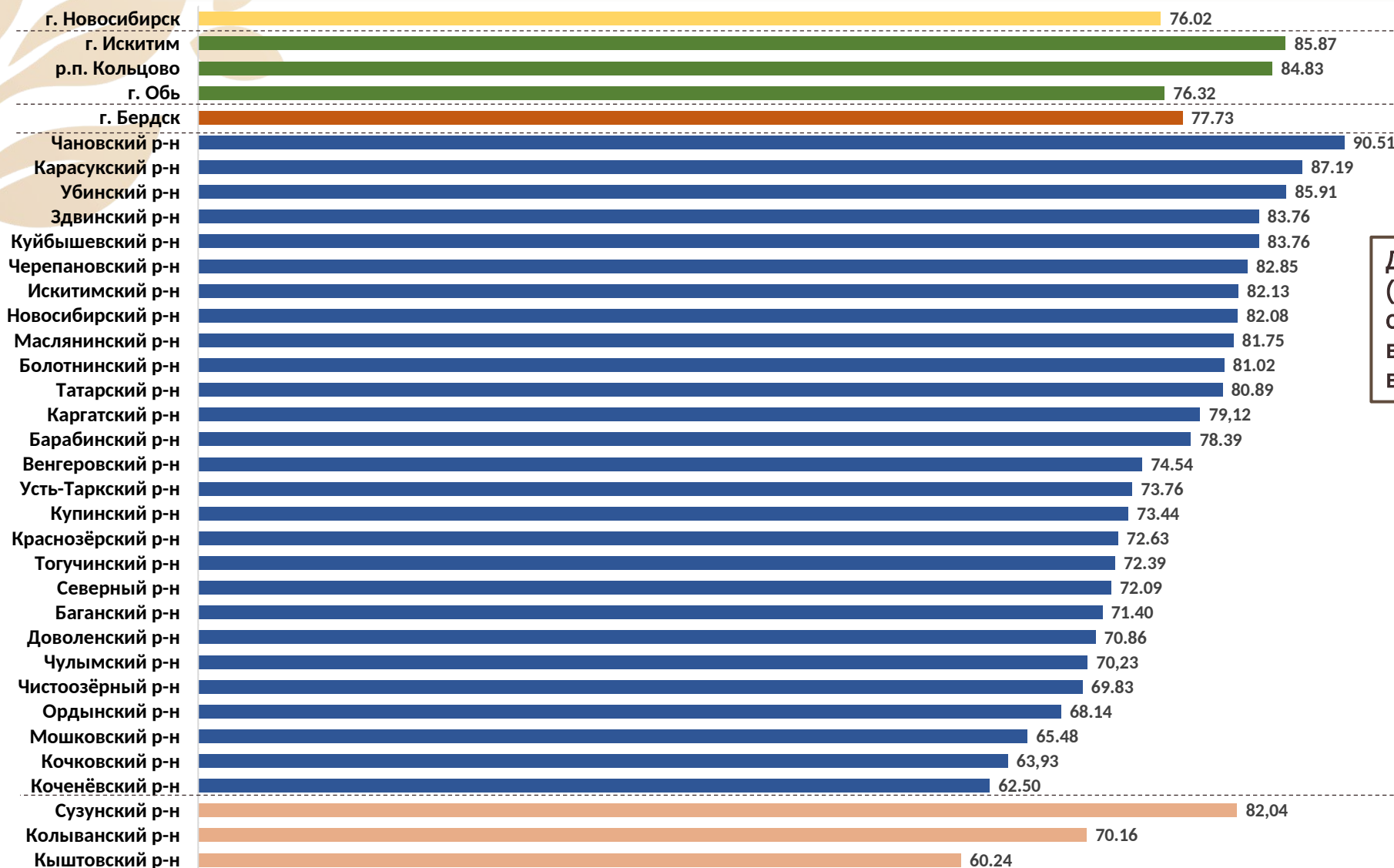
муниципальные районы Новосибирской
области, в которых срок полномочий глав
составляет менее 1 года, %



- отсутствие или малая протяженность дорог с асфальтовым покрытием
- отсутствие или повреждение разметки на дорогах
- отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов
- плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)
- отсутствие или плохая работа ливневой канализации, водостоков
- отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период
- затрудняюсь ответить
- другое



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА, %



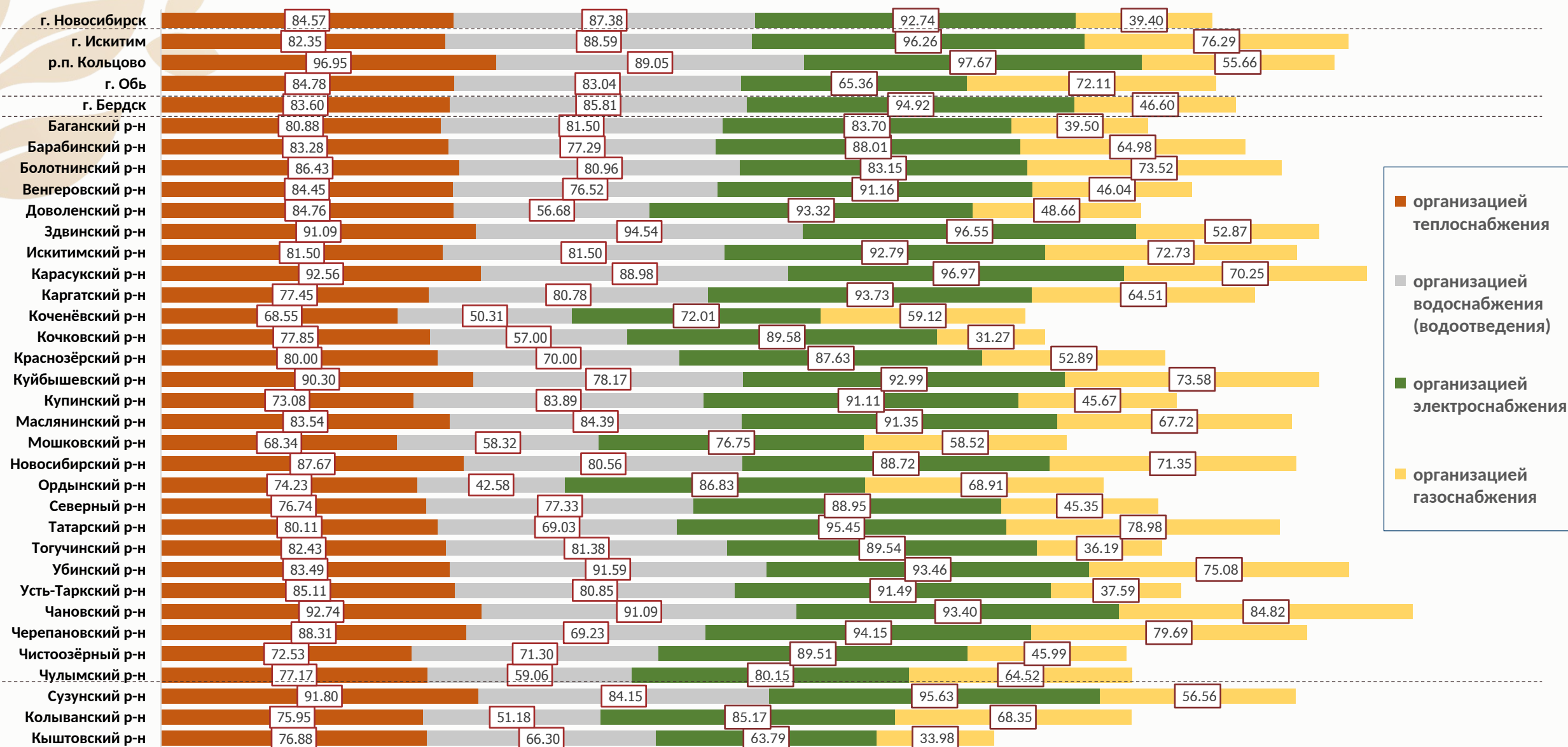
Доля респондентов, удовлетворенных ЖКХ в (среднее значение по Новосибирской области:
в 2023 году – **76.4%**
в 2022 году – **76.8%**



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА, В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

Не налажена система централизованного теплоснабжения – **17.94%**

Услуги теплоснабжения не соответствуют нормативам (не поддерживается необходимая температура в помещении) – **19.08%**

Плохое состояние теплосетей – **17.79%**

Высокая стоимость услуг теплоснабжения – **15.70%**

Сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям – **16.67%**

Не установлены общедомовые приборы потребления тепла – **3.50%**

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Нестабильная система водоснабжения (перебои в водоснабжении) – **35.78%**

Услуги водоснабжения не соответствуют нормативам (недостаточная температура нагрева воды, у воды есть посторонние запахи, цвет и др.) – **32.29%**

Не налажена система централизованного водоснабжения – **12.00%**

Высокая стоимость услуг водоснабжения (водоотведения) – **8.40%**

Не установлены общедомовые приборы учета потребления воды – **2.01%**

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Нестабильная система электроснабжения (перебои в электроснабжении) – **49.18%**

Услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения в сети) – **26.49%**

Высокая стоимость услуг электроснабжения – **16.03%**

Не установлены общедомовые приборы потребления электроэнергии – **1.26%**

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

Низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение – **18.36%**

Высокая стоимость услуг газоснабжения – **16.74%**

Не установлены общедомовые приборы учета потребления газа – **6.86%**



1. Администрациям муниципальных образований Новосибирской области провести работу по популяризации интернет-опроса среди населения:

разместить информацию о проведении интернет-опроса и QR-код на прохождение данного интернет-опроса:

в местных печатных изданиях;

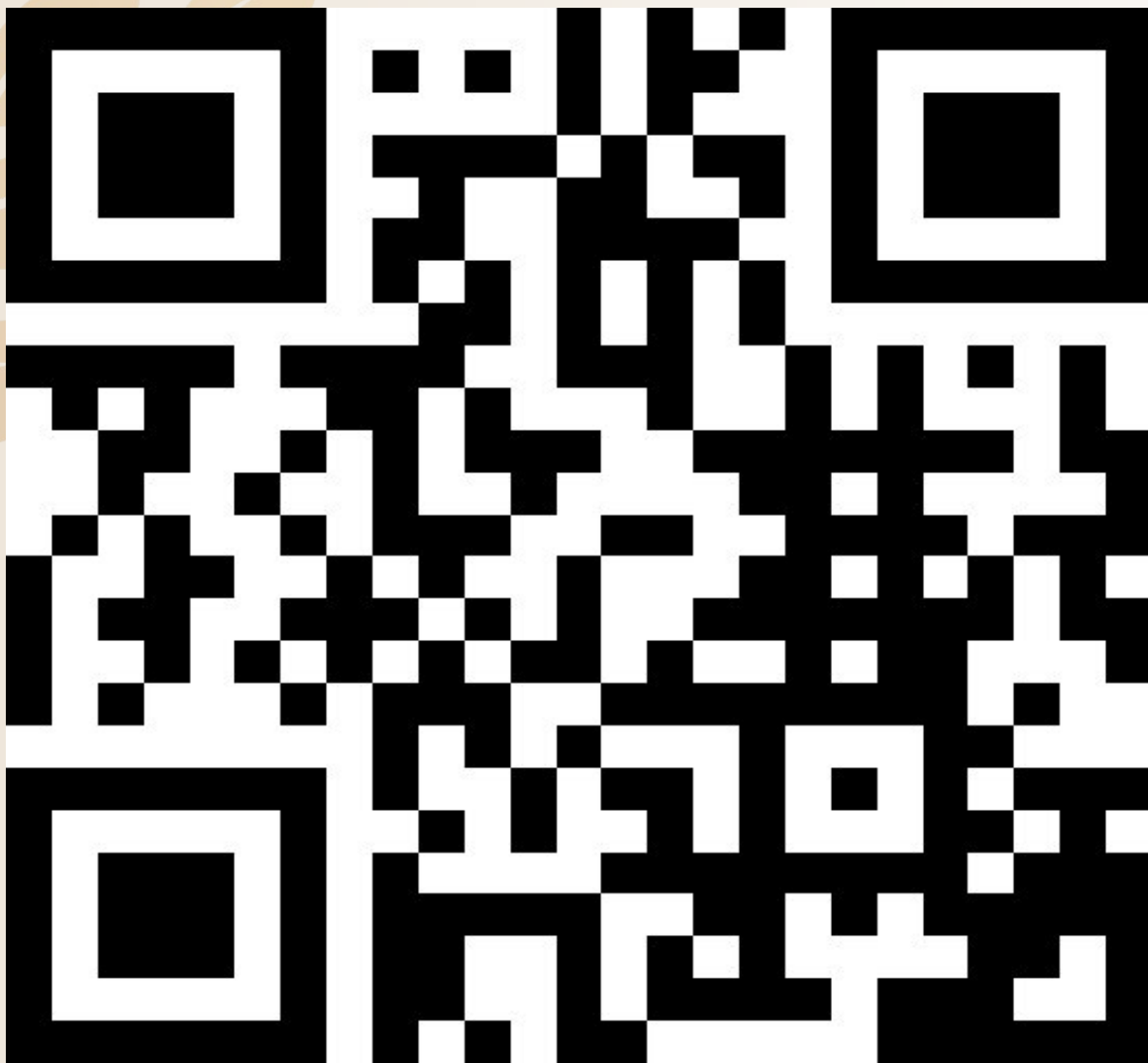
на информационных стендах общественных и образовательных организаций, медицинских учреждений, МФЦ, организаций ЖКХ и др.,

в социальных сетях

разместить информацию о проведении интернет-опроса на местных радиостанциях

разместить баннер-ссылку об интернет-опросе на официальном сайте муниципальных образований

2. Рекомендовать администрациям муниципальных образований провести обмен положительным опытом по организации интернет-опроса



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Участвуйте в опросе!

**Ваше мнение поможет
нам стать лучше!**

Сканируйте QR - код и оцените работу главы, руководителей унитарных предприятий и учреждений вашего муниципального образования



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ВЫРАЩИВАЕМ ИНВЕСТИЦИИ

econom.nso.ru
invest.nso.ru
export.nso.ru
turizm.nso.ru