

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПФР И МФЦ РАСШИРЯЕТСЯ



«Сегодня граждане могут получить услуги ПФР разными способами – не только в клиентской службе ПФР, – отмечает управляющий Отделением ПФР Александр Терепа, – Почти все услуги Пенсионного фонда уже переведены в цифровой формат, чтобы граждане могли получить их дистанционно в электронном виде. Однако по-прежнему есть граждане, которым удобнее получить услуги при «личном общении», и здесь важными партнерами Пенсионного фонда являются многофункциональные центры предоставления госуслуг\* (МФЦ). В этом году за полгода жители нашего региона получили более 55 тысяч услуг ПФР через офисы МФЦ. За время нашего плодотворного сотрудничества новосибирцам оказано уже более 600 тысяч услуг через филиалы и офисы МФЦ».

Наиболее популярными у жителей региона являются обращения по вопросу регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, распоряжения средствами материнского капитала, получение справок о размере пенсии, установления компенсационной выплаты по уходу за нетрудоспособными и детьми-инвалидами, а также по вопросам установления и выплаты пенсии и т.д.

Список госуслуг ПФР, которые можно получить в МФЦ, постоянно расширяется. Так в текущем году новосибирским семьям была предоставлена возможность через офисы МФЦ подать заявления на ежемесячную выплату на детей в возрасте до 3-х лет и на единовременную выплату в возрасте на детей от 3-х до 16-ти лет. Новосибирцы теперь через офисы МФЦ могут получить сведения о своей трудовой деятельности, а также подать сведения о регистрации автомобиля для перемещения инвалидов. Все эти услуги появились в МФЦ в текущем году.

Кстати, в прошлом году в МФЦ были открыты 37 дополнительных окон, в которых можно получить услуги ПФР. Таким образом, на сегодняшний день услуги ПФР можно получить в 45 филиалах МФЦ, где наряду с другими функционируют 337 окон для обслуживания посетителей по «пенсионным» вопросам.

«Мы планируем расширить спектр услуг ПФР, которые граждане смогут получить через МФЦ, – подчеркнул Александр Григорьевич, – Такая работа уже проводится. Гражданин может выбирать сам, каким способом ему удобнее получить услуги Пенсионного фонда: через клиентскую службу ПФР, через МФЦ или дистанционно в электронном виде через сайт ПФР или портал госуслуг. Все эти возможности для новосибирцев реализованы».

Адреса и график работы филиалов МФЦ можно найти на сайте ведомства в разделе «Центры и офисы».

*\* Первое Соглашение о взаимодействии между Отделением ПФР по Новосибирской области и Многофункциональным центром организации предоставления государственных и муниципальных услуг региона было заключено в июле 2013 года. Тогда через МФЦ можно было получить лишь 3 услуги ПФР, теперь их уже 17.*

## ОФОРМИ ВЫПЛАТЫ ПО УХОДУ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Тем гражданам, кто по состоянию здоровья не может самостоятельно ухаживать за собой, как правило, кто-нибудь помогает. Неработающие трудоспособные граждане, которые осуществляют уход, имеют право на получение компенсационной выплаты по уходу.

К нетрудоспособным гражданам, за которыми осуществляется уход, относятся: инвалиды 1 группы, дети-инвалиды и инвалиды с детства 1 группы; престарелые граждане, нуждающиеся по заключению лечебного учреждения в постоянном уходе; граждане, достигшие 80 лет.

Размер ежемесячной компенсационной выплаты в Новосибирской области с учетом районного коэффициента составляет 1 440 рублей, а если уход осуществляется родителями или опекунами за детьми - инвалидами и инвалидами с детства 1 группы – 12 тысяч рублей.

Заявление на компенсационную выплату от себя и от того, за кем будет осуществляться уход, удобнее всего подать в электронном виде – через Личный кабинет на сайте ПФР.

Выплата устанавливается одному трудоспособному лицу в отношении каждого лица, за которым он осуществляет уход.



## 11 МИЛИАРДОВ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ СЕМЬЯМ

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

В период непростой эпидемиологической ситуации государством было принято решение о дополнительной поддержке семей, имеющих детей до 16 лет. Ежемесячная выплата в размере 5 тысяч рублей на детей до 3-х лет за апрель, май, июнь 2020 года и единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей на детей от 3-х до 16-ти лет в июне текущего года перечислены семьям в соответствии с Указами Президента РФ.

Кроме того было принято решение в июле произвести дополнительную выплату в размере 10 000 рублей на каждого ребенка в возрасте до 16 лет.

Уже можно подвести предварительные итоги по осуществлению этих выплат в Новосибирской области. На сегодняшний день более 395 тысяч новосибирских семей уже получили выплаты на 543 тысячи детей. Сумма поддержки только по нашему региону составила более 11,3 млрд. рублей. На сегодняшний день большинство семей свои права на данные выплаты уже реализовали.

При этом Пенсионный фонд продолжает принимать заявления. У родителей и опекунов, которые пока ещё не обратились за указанными выплатами, на это есть два месяца – соответствующие заявления принимаются по 30 сентября включительно.

Удобнее всего подать заявление в электронном виде – на ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей через Личный кабинет на сайте ПФР или портале госуслуг, на единовременную выплату – только через портал госуслуг. Это самый удобный способ на сегодняшний день. Им воспользовались 97 % обратившихся за выплатами.

Заявление можно также подать через МФЦ либо клиентскую службу ПФР, предварительно записавшись на прием.

Поступающие новые заявления на выплаты обрабатываются в установленном порядке, а июльская дополнительная выплата в размере 10 тысяч рублей устанавливается в беззаявительном порядке специалистами ПФР самостоятельно.



«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН

229-19-49

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области