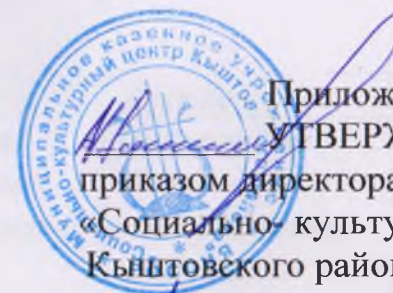


СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель главы
Кыштовского района
Кузьмин В.В. _____



Приложение
УТВЕРЖДЕН
приказом директора МКУ
«Социально-культурный центр
Кыштовского района»
от « 1 » февраля 2017 года № 10а-Д

План

Мероприятий по улучшению качества деятельности Муниципального казенного учреждения «Социально-культурный центр Кыштовского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Дополнить информацию на сайте учреждения о предоставляемых учреждением услугах.	Таб.2	Ежемесячно	Методический центр	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, доступной актуальной и понятной информацией об

					Учреждения	организации
2.	Систематическое обновление информационного стенда о работе (расписании работы) клубных формирований	Таблица 2	Ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями, художественные руководители коллективов.	Повышение качества обслуживания населения.	Рост количества потребительских услуг.
3.	Проанализировать используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения. Регулярно выставлять информацию официальном сайте	Таблица 2.3 Ср. балл 5.94 (7)	В течении года	Методический центр	Повысится информационно-рекламная деятельность учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
4.	Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в	Таблица 2.3 Ср. балл 4.05 (5)	Постоянно, во время проведения мероприятий - не реже 1 раз	Главный инженер учреждения, заведующие структурными	Поддержание санитарного состояния мест общего пользования в	Создание комфортных условий пребывания посетителей и

	<p>учреждении.</p> <p>- Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (фойе, туалетной комнаты)</p>		в час.	подразделениям и.	соответствии с установленным и требованиями и нормами.	предоставления услуг в Учреждении.
5.	<p>- Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организации помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале.</p> <p>- Систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса</p>	<p>Таблица 2.3 п. 6.1.</p> <p>Средний балл 4.22 (5)</p>	По мере необходимости	Заведующие структурными подразделениям и	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения

	<i>*при наличии финансирования</i>					
6.	Доработка и обновление сайта.	Таблица 2.3 п. 2.8. Ср. балл 3,81 (5)	Постоянно	Директор Учреждения	Размещение и регулярное обновление информации на сайте Учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к размещенной информации на официальном сайте Учреждения

Показатели, характеризующие культуру, обслуживания и квалификацию персонала учреждения.

7.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики	Таблица 2.3 п 4.1 Средний балл 5.95 (7)	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании трудового коллектива.	Редактор клубного учреждения (специалист по кадрам). Заведующие структурными подразделениям и.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным и вежливым отношением персонала к посетителю.
----	---	--	--	---	--	--

8.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	Таблица 2.3 п 4.1 Средний балл 5.95 (7)	Постоянно.	Директор учреждения. Редактор клубного учреждения (специалист по кадрам).	Повышение качества обслуживания населения.	Деятельность квалифицированных работников учреждения.
Удовлетворенность качеством услуг						
9.	Изучение мнения потребителей услуг (проверка записей в книге отзывов и книге жалоб и предложений)	Таблица 2.3 п 5.1.; 5.6.;5.7.	Постоянно	Директор. Методический центр		Отсутствие жалоб