



Отчет о выполнении плана  
мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система Кыштовского района» за 2018г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сумма выделенных средств тыс.руб	Срок реализации	Результат
1.	Пополнять информацию на страницах соцсетей, страницах сайта учредителя о предоставляемых отчетах о мероприятиях в учреждении	0	По мере поступления информации	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на сайте учредителя.
1.1		20,0	Январь – февраль 2019	Создание собственного сайта учреждения.
2.	Систематическое обновление	0	Ежеквартально	Повышение качества информирования населения.

	информационного стенда о работе (расписании работы) библиотек			
3.	<p>Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.</p> <p>- Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (санузла)</p>	10,0	Постоянно, во время проведения мероприятий	Косметический ремонт помещения.
4.	<p>Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики</p>		1 раз в квартал	Состоялось 1 собрание трудового коллектива .Повышение уровня библиотечного обслуживания в учреждении и филиалах.

5.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.		Постоянно	34 сотрудника прошли курсы повышения квалификации. Повышение качества обслуживания населения.
6.	Изучение мнения потребителей услуг (анализ анкетирования и опросов)		Постоянно	Анкетирование в соцсетях, и странице сайта учредителя. 101 респондент принял участие в анкетировании о независимой оценке качества.
7.	Укрепление материально-технической базы учреждения	100,0	1 полугодие 2019г.	Приобретение орг. Техники.
8.	Проведен капитальный ремонт в Чернаковской с/б-ф	600,5	4 кв. 2018 г.	Замена кровли