

СОГЛАСОВАНО
ИО главы
Кыштовского района
Ляшенко Т.Г.



План

Мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Централизованной библиотечной системы Кыштовского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Создать сайт учреждения	Январь, 2019г	Директор учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, доступной актуальной и понятной информацией об организации
2.	Систематическое обновление информационного стенда о	Ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями	Повышение качества обслуживания	Рост количества потребительских услуг.

	информационного стенда о работе (расписании работы) библиотек		подразделениями	обслуживания населения.	услуг.
3.	Проанализировать используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения. Регулярно выставлять информацию на официальном сайте	В течении года	Заведующие структурными подразделениями и программист	Повысится информационно-рекламная деятельность учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения.
4.	Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. - Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (санузел)	Постоянно, во время проведения мероприятий - не реже 1 раз в час.	Уборщица	Поддержание санитарного состояния мест общего пользования в соответствии с установленными требованиями и нормами.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении.

5.	<p>- Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организации помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в читальном зале, посещение абонементов.</p> <p>- Систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса *при наличии финансирования</p>	По мере необходимости	Заведующие структурными подразделениями	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения
6.	Создание и обновление сайта по мере необходимости.	Постоянно	Директор Учреждения, программист.	Размещение и регулярное обновление информации на сайте Учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к размещенной информации на официальном сайте

					Учреждения
7.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании трудового коллектива.	Заведующие структурными подразделениями	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным и вежливым отношением персонала к пользователю.
8.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	Постоянно.	Директор учреждения, зав.секторами библиотеки	Повышение качества обслуживания населения.	Деятельность квалифицированных работников учреждения.
9.	Изучение мнения потребителей услуг (опорос и анкетирование пользователей)	Постоянно	Директор, зав.секторами библиотеки.		