

## ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Кыштовского района

04.12.2018г.

№1

Членов рабочей группы -5 человек  
Присутствовало-5 человек

### **Повестка дня:**

1. Обсуждение отчета о реализации плана по итогам проведения независимой оценки качества в МКУК ЦБС в 2018 г.  
Докладчик: Нальгиева Танзиля Данисламовна - директор МКУК ЦБС Кыштовского района

**Слушали:** Нальгиеву Т.Д.

В рамках Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области № 1 от 16.05.2018 с 25 октября по 25 ноября 2018 года прошел сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области.

По итогам отчета учреждений культуры Кыштовского района проблемы в реализации плана одинаковы, это недостаточное финансирование мероприятий направленных на реализацию планов по итогам независимой оценке качества.

В связи с этим необходимо обратить внимание на следующие критерии

- совершенствование материально-технической базы учреждений культуры.

- создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья

- обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети "Интернет", включая создание сайта организации, обеспечение технических возможностей выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг.

- актуализировать мероприятия по развитию кадрового потенциала

**Решено:** Принять информацию к сведению.

Председатель рабочей группы  
Секретарь

Кузьмин В.В.  
Гамаюн И.И.