

## ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Муниципального казенного учреждения Центр досуга села Черновка Черновского сельсовета Кыштовского района

10 января 2019 г

№ 1

Членов рабочей группы -5 человек  
Присутствовало-5 человек

### **Повестка дня:**

1. Обсуждение отчета МКУ ЦД с.Черновка Черновского сельсовета о реализации плана по итогам проведения независимой оценки качества в муниципальных учреждениях культуры в 2016-2017 гг.  
Докладчик: директор - директор МКУ ЦД с.Черновка Чеботина С.В

**Слушали:** Чеботину С.В.

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 07.03.2017. № 261. В 2017 г. МКУ ЦД с.Черновка Черновского сельсовета прошло независимую оценку качества. По итогам проведения независимой оценки качества, представленным Министерством культуры Новосибирской области у нашего учреждения граждане удовлетворены предоставлением услуг учреждению. В связи с этим прошу вас обратить внимание на ряд проблем, которые были обозначены респондентами в ходе независимой оценки качества.

**Критерии требующие особого внимания:**

- зданию требуется капитальный ремонт: замена электропроводки, замена сцены и пола, утепление стен.
- совершенствование материально-технической базы учреждений культуры: музыкальный центр с караоке и телевизором.
- создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

- обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети "Интернет", необходимо создание сайта учреждения.

- обеспечение технических возможностей выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг (создание электронного анкетирования получателей услуг на сайте учреждения)

- подготовка и переподготовка специалистов учреждений культуры

Выполнение того или иного критерия требует больших финансовых затрат.

**Решено:**

1. Принять информацию к сведению. Директору учреждения подготовить информацию по каждому критерию с необходимыми расчетами и представить учредителю учреждения.

Председатель рабочей группы

Секретарь

Глава Черновского сельсовета

Будько С.И.

Специалист 2 разряда

Тюлемисова Т.Ю.

