**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в сентябре 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Кыштовского района.

**В сентябре 2022 года** в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района через общественную приемную Главы Кыштовского района поступило **2 о**бращений *(в августе 2022 года - 6; в сентябре 2021 года -10)*, в том числе:

- письменных обращений – **1***(в августе 2022года - 4; в сентябре 2021 года - 8);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского района – 0 *в августе2022 года -1; в сентябре 2021 года - 0;*

- обращений к специалисту общественной приемной и заместителем Главы Кыштовского район 1*(в августе 2022 года - 1; в сентябре 2020 года - 2);*

По сравнению с августом 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилась на 77% (на 4 обращения), по сравнению с сентябрем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 80% (на 8 обращений).

В **2** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **2** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая 2( 100% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В сентябре 2022 годав администрацию Кыштовского района поступило **1** письменных обращений *(в августе2022 года - 4; в сентябре 2021 года - 8);*

По сравнению с августом 2022 г. письменных обращений уменьшилось на 75% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрем 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 80% (на 9 обращений).

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 1(100%) ;

- запросы – 0 (0%)*);*

- жалобы – 0 (0%) *.*

В **1** письменных обращениях содержатся **1** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера - 1 (100% от общего количества вопросов);

- социальная сфера –0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера - 0 (0%);

- государство, общество, политика) – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района в сентябре 2022 г. в сравнении с августом 2022 г. и сентябрем 2021 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Кыштовского района – **1** (100%) *(в августе 2022 года – 4(100%); в сентябре 2021 года –8(100%);*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Кыштовского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 1 (100%)

-поддержано (меры приняты) – 0(0%)

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского района, заместителями Главы администрации Кыштовского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В сентябре 2022 года на личный прием к Главе района и заместителем главы и специалисту общественной приемной обратилось 1 человек *(в августе 2022 года - 2; в сентябре 2021 года – 2)*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Кыштовского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Кыштовского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района**

В сентябре 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в августе 2022 года – 0, в сентябре 2021 года –0).*