**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Кыштовского района.

**В феврале 2021года** в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района через общественную приемную Главы Кыштовского района поступило **9** обращения *(в январе 2023года - 7; в феврале 2020 года – 4)*, в том числе:

- письменных обращений – **7** *(в январе 2021 года - 3; в феврале 2020 года - 2);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского района – **0** *(в январе 2021 года - 2; в феврале 2020 года - 2);*

- обращения к уполномоченным лицам администрации Кыштовского района–**2***(в январе 2021 года - 0; в феврале 2020 года - 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района – **0***(в январе 2021 года - 0;).*

По сравнению с январем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 33% (на 2 обращения), по сравнению с февралем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 66% (на 5 обращений).

В **9** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **9** вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 2 (22% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 4(44%);

- жилищно-коммунальная сфера –3 (33%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В феврале 2021 годав администрацию Кыштовского района поступило **7**письменных обращения *(в январе 2021 года - 3; в феврале 2020 года - 2);*

По сравнению с январем 2021 г. письменных обращений увеличилось на 77% (на 4 обращения), по сравнению с февралем 2020 года количество обращений увеличилось на на 5 обращений

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 7 (100%) *(в январе 2021 года – 3(100%); в феврале 2020 года – 1(30%);*

- запросы – 0 *(в январе2021 года – 0; в феврале 2020 года – 1);*

- жалобы – 0 *(в январе 2021 года – 0; в феврале 2020 года – 0).*

В **7** письменных обращениях содержатся **7** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 3(30% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3(30%);

- жилищно-коммунальная сфера –2 (20%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района в феврале 2021 г. в сравнении с январем 2021 г. и февралем 2020 г.**

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Кыштовского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 4(60%) , решено положительно 3(40%)

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского района, заместителями Главы администрации Кыштовского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В феврале 2021 года на личный прием :

к Главе Кыштовского района обратился 0 человека *(в январе 2010 года - 2; в феврале 2020 года – 2)* с 2 вопросами, относящимся к тематическому разделу:

к уполномоченным лицам обратилось 2 человека *( в январе 2021года -0; в феврале 2020 года -1)*с 2 вопросами, относящимся к тематическому разделу:

-жилищно-коммунальная сфера -1 человек;

-Экономика-1 человек.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Кыштовского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Кыштовского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района**

В феврале 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в январе 2021 года – 0, в феврале 2020 года –0)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам:

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Кыштовского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Кыштовского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Кыштовского района**

В феврале 2021 года к специалисту общественной приемной Главы Кыштовского района обратилось 0 человека *(в январе 2021 года – 0; в феврале 2019 года – 0) :*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в феврале 2021 года по сравнению с январем 2021 года и с февралем 2020г. количество обращений осталось на том же уровни,

По состоянию на 01.03.2021 года в администрации Кыштовского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Кыштовского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.