**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в марте 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Кыштовского района.

**В марте 2021года** в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района через общественную приемную Главы Кыштовского района поступило **11**обращения *(в феврале 2021года - 9; в марте 2020 года – 6)*, в том числе:

- письменных обращений – **6** *(в феврале 2021 года - 7; в марте 2020 года - 4);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского района – **3** *(в феврале 2021 года - 0; в марте 2020 года - 2);*

- обращения к уполномоченным лицам администрации Кыштовского района–**2***(в феврале 2021 года - 0; в марте 2020 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района – **0***(в феврале2021 года - 0;).*

По сравнению с февралем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 20% (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 56% (на 5 обращений).

В **11** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **9** вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 2 (18% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 4(36%);

- жилищно-коммунальная сфера –5 (45%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В марте 2021 годав администрацию Кыштовского района поступило **6**письменных обращения *(в феврале 2021 года - 7; в марте 2020 года - 4);*

По сравнению с февралем 2021 г. письменных обращений уменьшилось на 15% (на 1обращение), по сравнению с мартом2020 года количество обращений увеличилось на на 2 обращения

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 4 (66%) *(в февралем 2021 года – 7(100%); в мартом 2020 года – 4(30%);*

- запросы – 2 (44%)*(в феврале2021 года – 0; в марте 2020 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в феврале 2021 года – 0; в марте 2020 года – 0).*

В 6письменных обращениях содержатся **6** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 1(20% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 2(40%);

- жилищно-коммунальная сфера –2 (40%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Кыштовского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 6(100%) , решено положительно 0(0%)

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского района, заместителями Главы администрации Кыштовского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В марте 2021 года на личный прием :

к Главе Кыштовского района обратился 3 человека *(в феврале 2021 года - 0; в марте 2020 года – 2)* с 3 вопросами, относящимся к тематическому разделу:

 к уполномоченным лицам обратилось 2 человека *( в феврале 2021года -0; в марте 2020 года -2)*с 2 вопросами, относящимся к тематическому разделу:

-жилищно-коммунальная сфера -1 человек;

-Экономика-1 человек.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Кыштовского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Кыштовского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района**

В марте 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в феврале 2021 года – 0, в марте 2020 года –0)* по вопросам, относящемся к тематическим разделам:

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Кыштовского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Кыштовского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Кыштовского района**

В феврале 2021 года к специалисту общественной приемной Главы Кыштовского района обратилось 0 человека *(в феврале 2021 года – 0; в марте2019 года – 0) :*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в марте 2021 года по сравнению с февралем 2021 года и с мартом 2020г. количество обращений осталось на том же уровни,

По состоянию на 01.04.2021 года в администрации Кыштовского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Кыштовского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.