**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Кыштовского района.

**В 2022 года** в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района через общественную приемную Главы Кыштовского района поступило **79 о**бращений *( 2021г.-108*, в том числе:

- письменных обращений – **46***(в 2021г.-63);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского района – **14(***в 2021г.-13);*

- обращений к специалисту общественной приемной и заместителем Главы Кыштовского район 18*(в 2021г.-31)*

По сравнению с 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 27% (на 29 обращений),

В **79** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **79** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая 27( 46 от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 21(20%);

- жилищно-коммунальная сфера – 26(20%);

- государство, общество, политика – 5(13%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В 2022 годав администрацию Кыштовского района поступило **46** письменных обращений *(в 2021г.-63)*

По сравнению с 2021 г. обращений уменьшилось на17 ( 27%).

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 37(80%)

- запросы – 8 (17%)

- жалобы – 1 (2%) *(*

В **7** письменных обращениях содержатся **7** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера - 1(14% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3(42%);

- жилищно-коммунальная сфера - 2 (28%);

- государство, общество, политика) – 1 (14%).

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Кыштовского района – **46**(100%) *(в 2021г.-63(100%))*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Кыштовского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 42(91%)

-поддержано (меры приняты) – 4(9%)

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского района, заместителями Главы администрации Кыштовского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 1 квартале 2022 года на личный прием к Главе района и заместителем главы и специалисту общественной приемной обратилось 33 человек( *в 2021г.-*45)

В **33**  обращениях содержатся **33** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера - 11(33% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 7(21%);

- жилищно-коммунальная сфера -12 (36%);

- государство, общество, политика) – 3(9%).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Кыштовского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Кыштовского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района**

В 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 1 ( в 1 квартале 2021г.-1)

09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Кыштовского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Кыштовского района не поступали.

В .2022 году в администрации Кыштовского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Кыштовского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.