**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Кыштовского района**

**и в администрацию Кыштовского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Кыштовского района.

**В феврале 2022 года** в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района через общественную приемную Главы Кыштовского района поступило **5** обращений *(в январе 2022года - 5; в феврале 2021 года – 9)*, в том числе:

- письменных обращений – **2** *(в январе 2022 года - 4; в феврале 2021 года - 7);*

- личных обращений на личных приемах Главы Кыштовского района – **1** *(в январе 2022 года -2; в феврале 2021 года - 2);*

- обращения к уполномоченным лицам администрации Кыштовского района–**2***(в январе 2022 года - 1; в феврале 2021 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района – **0***(в январе 2022 года - 0; в феврале 2021 года - 0).*

По сравнению с январем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 4 обращения (66%), по сравнению с февралем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 17% (на 1 обращение).

В **6** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **6** вопросов, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 1 (16% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –5 (84%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В феврале 2023 годав администрацию Кыштовского района поступило **4** письменных обращения *(в январе 2023 года - 2; в феврале 2022 года - 2);*

По сравнению с январем 2023 г. и с февралем 2022 года количество обращений увеличилось на 2 обращений

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 3 (75%) *(в январе 2023 года – 2(100%); в феврале 2022 года – 2(100%);*

- запросы – 1 ( 25%)*(в январе2023 года – 0; в феврале 2022года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2023 года – 0; в феврале 2022 года – 0).*

В **4** письменных обращениях содержатся **4** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 1(25% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(30%);

- жилищно-коммунальная сфера –3 (75%);

- государство, общество, политика – 0 (0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Кыштовского района и в администрацию Кыштовского района в феврале 2023 г. в сравнении с январем 2023 г. и февралем 2022 г.**

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Кыштовского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 4(100%) , решено положительно 0(0%)

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Кыштовского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Кыштовского района, заместителями Главы администрации Кыштовского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В феврале 2023 года на личный прием :

к Главе Кыштовского района обратился 2 человека *(в январе 2023 года - 0; в феврале 2022 года – 1)* с 2 вопросами, относящимся к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера-2 (100%)

 к уполномоченным лицам обратилось 0 человек *(в январе 2023года -0; в феврале 2022 года -2).*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Кыштовского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Кыштовского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кыштовского района**

В феврале 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в январе 2023 года – 0, в феврале 2022 года –0).*

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Кыштовского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Кыштовского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Кыштовского района**

В феврале 2023 года к специалисту общественной приемной Главы Кыштовского района обратилось 0 человек *(в январе 2023 года – 0; в феврале 2022 года – 1) :*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в феврале 2023 года количество обращений осталось на том же уровни, по сравнению с январем 2021 года уменьшилось на 1 обращение ( 100%).

По состоянию на 01.03.2023 года в администрации Кыштовского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Кыштовского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.